

Privacyverklaring

INLEIDING

R+ Organizing|Design neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in deze privacyverklaring lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze privacyverklaring aandachtig door te nemen. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd door bijvoorbeeld wetswijzigingen.

Wij adviseren je daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

R+ ORGANIZING|DESIGN

Je leest op dit moment de privacyverklaring van R+ Organizing|Design, een bedrijf dat zich richt op Professional Organizing en Interieurontwerp. R+ Organizing|Design is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Rachel Ghijssen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door R+ Organizing|Design verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door R+ Organizing|Design, neem dan gerust contact op.

PERSOONSGEGEVENS

R+ Organizing|Design verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voornaam en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- IP-adres (geanonimiseerd);
- Locatiegegevens;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens begeleiding, in correspondentie en telefonisch.

PERSOONSGEGEVENS MINDERJARIGE

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@r-plus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

DOEL GEGEVENS

Voor de volgende doelen worden persoonsgegevens verzameld door R+ Organizing|Design:

Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met R+ Organizing|Design via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

Analytics

De website van R+ Organizing|Design verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

ONTVANGERS

De gegevens die R+ Organizing|Design ontvangt en verwerkt worden beheerd door Hostnet.

De e-mail van R+ Organizing|Design wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

De website en back-ups van de website worden gehost bij Hostnet. Gegevens die jij achterlaat op de website van R+ Organizing|Design zijn op de servers van Hostnet opgeslagen.

OPSLAGPERIODE

Jouw gegevens worden bewaard door R+ Organizing|Design, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

We hanteren de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor bedrijfsadministratie en een bewaartermijn van twee jaar voor persoonsgegevens.

Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met R+ Organizing|Design via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailservers. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mail- adres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door R+ Organizing|Design of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar R+ Organizing|Design. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan de website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van R+ Organizing|Design privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

JOUW RECHTEN

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij R+ Organizing|Design vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door R+ Organizing|Design.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij R+ Organizing|Design opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient R+ Organizing|Design al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij R+ Organizing|Design vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat R+ Organizing|Design niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat R+ Organizing|Design jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@r-plus.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

PLICHTEN

R+ Organizing|Design verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van adviezen, diensten of producten van R+ Organizing|Design via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om mail te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan R+ Organizing|Design de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met R+ Organizing|Design met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

R+ Organizing|Design behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer R+ Organizing|Design dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van R+ Organizing|Design te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

COOKIES

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van R+ Organizing|Design worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen.

Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Lees voor meer informatie onze cookieverklaring.

ANALYSE WEBSITEBEZOEK

Op de website van R+ Organizing|Design worden algemene bezoekgegevens bijgehouden (o.a. IP-adres van jouw computer (geanonimiseerd), tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt), die gebruikt worden voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. R+ Organizing|Design gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

R+ Organizing|Design maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken om deze te kunnen optimaliseren en hoe effectief de Adwords-advertenties van R+ Organizing|Design bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je hier.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. R+ Organizing|Design heeft hier geen invloed op. R+ Organizing|Design heeft Google geen toestemming gegeven om via R+ Organizing|Design verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

VRAGEN

Mocht je nog vragen hebben over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen naar info@r-plus.nl.